



INFORMACIÓN DIRIGINA A PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS PARA RESOLVER PROBLEMAS CON LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

Desde Castilla y León Digital, están ofreciendo un **nuevo servicio de asistencia telefónica para que las personas mayores puedan resolver problemas con sus dispositivos móviles.**

<https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1284877983892/NotaPrensa/1284942834337/Comunicacion>

El objetivo de este servicio es **ayudar a todas las personas mayores a estar conectadas y evitar su aislamiento** en esta situación actual de crisis, y que puedan pasar su tiempo en casa de la mejor manera posible, pudiendo estar en contacto y comunicarse con sus familiares y amigos, y disfrutando del ocio y entretenimiento que proporciona Internet y las nuevas tecnologías. La finalidad también es evitar que las personas mayores salgan de casa para buscar ayuda con estos temas o reciban visitas innecesarias.

Los destinatarios son las personas de Castilla y León mayores de 60 años, y podrán consultar problemas relacionados con el uso de sus dispositivos móviles (smartphone o tablet) en cuestiones como la configuración del acceso a Internet, el uso de aplicaciones móviles, como el Whatsapp, para comunicarse y compartir fotos o vídeos, configurar el correo electrónico en el móvil, etc.

El ciudadano podrá solicitar el servicio de asesoramiento de forma telefónica a través del:

- **Teléfono gratuito 900 921 898**
En horario 9:00-17:30 de lunes a viernes y de 9:00-14:00 sábados, domingos y festivos,
- a través de la página web www.cyldigital.es/yomequedoencasa

Un asesor tecnológico del programa CyL Digital le devolverá la llamada para resolver su problema de forma telefónica.